

## QUALITÄTSRICHTLINIEN

Unsere Kunden genießen bei uns höchste Priorität. Deswegen arbeiten wir kontinuierlich an der Verbesserung unserer Serviceleistungen und haben uns höchsten Qualitätsstandards verpflichtet, um die Erwartungen unserer Kunden nicht nur zu erfüllen, sondern sogar zu übertreffen. Unser Qualitätsmanagement dient folgenden Zielen:

**Ständige Verbesserung unserer Produkte und Serviceleistungen.** Dafür führen wir regelmäßig Umfragen zur Kundenzufriedenheit durch.

Bei uns wird **Teamarbeit** groß geschrieben, da wir davon überzeugt sind, dass Erfolg nur durch die Beteiligung aller sichergestellt werden kann.

**Wir möchten unsere Kunden besser kennenlernen**, um unser Angebot besser an deren Bedürfnisse und Vorlieben anpassen zu können.

Wir bieten unseren Kunden **besten Service** und sind stets darum bemüht, diesen herzlich, freundlich und professionell zu begegnen.

Wir setzen auf **optimale und effiziente Abläufe**. Daher nehmen wir regelmäßige Überprüfungen aller Abläufe vor, um diese zu optimieren und noch wirkungsvoller zu gestalten.

**Überprüfung** unserer Jahresziele.

Unser Ziel ist es, dass **unsere Kunden so zufrieden wie möglich sind**.

Servatur sorgt über Handbücher und vorgeschriebene Abläufe für die Umsetzung der Unternehmensrichtlinien. Dank dieser Vorgehensweise können wir unser Management stetig verbessern und die genannten Ziele erfüllen.